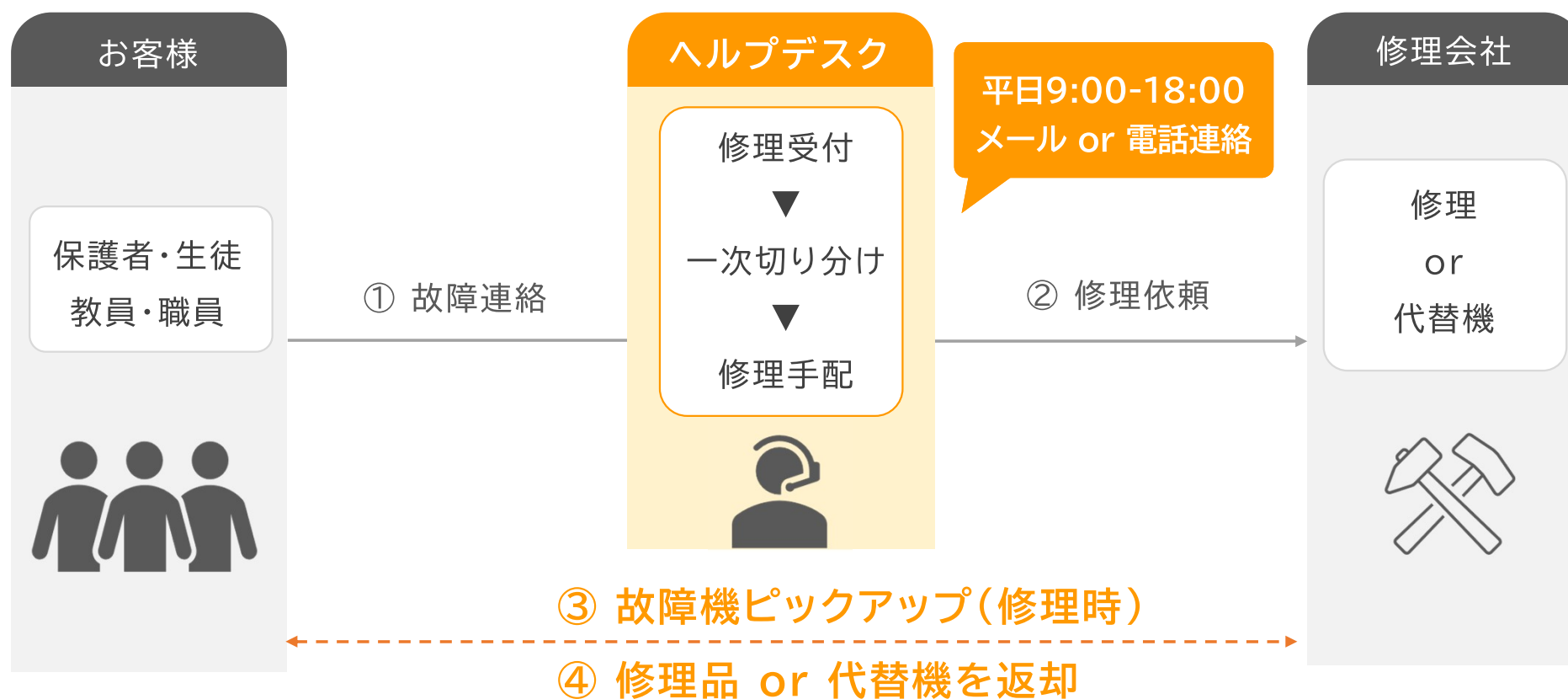


● PC総合延長保証サービス

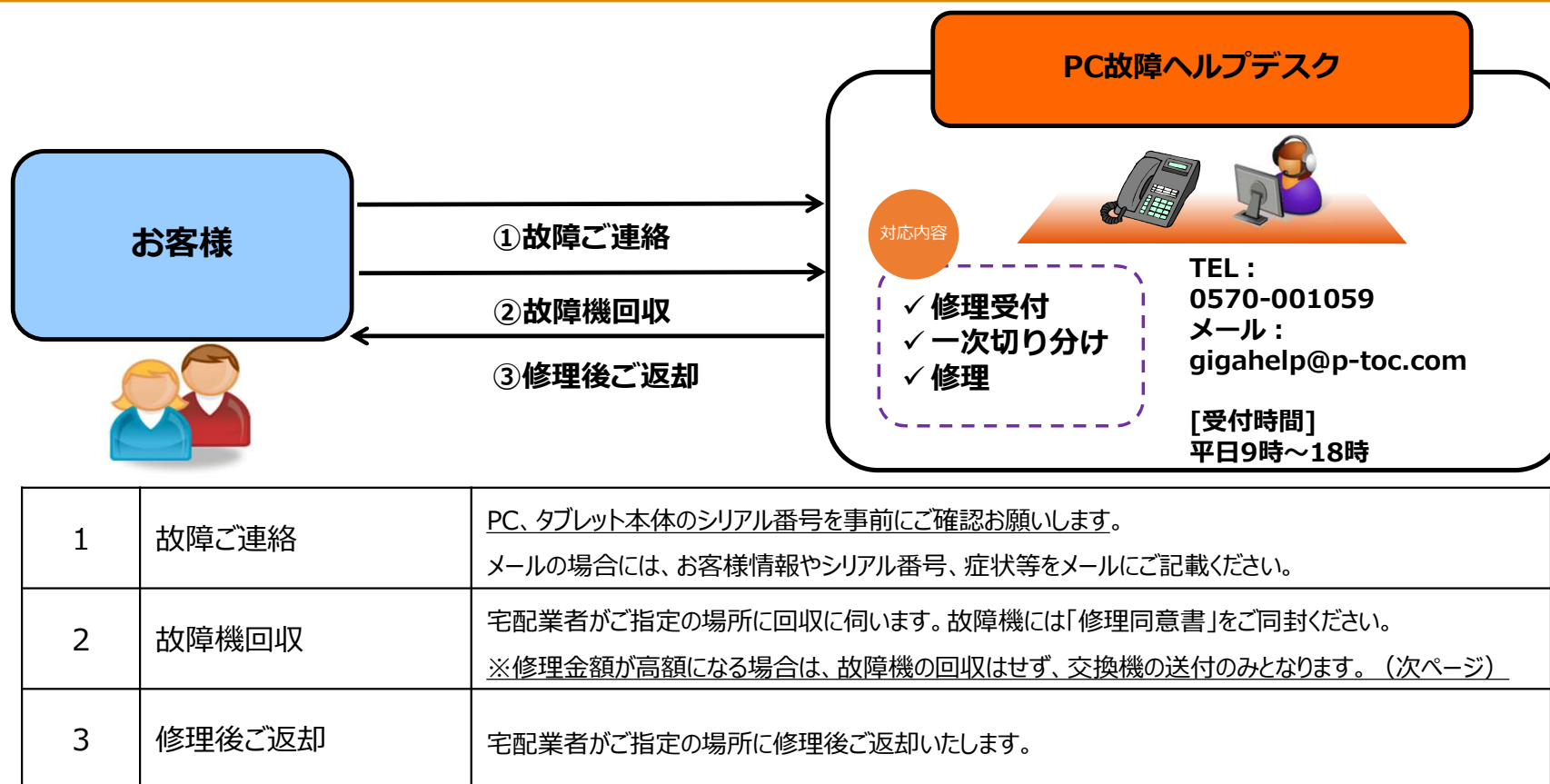


修理受付ヘルプデスク — 故障・修理時フロー

どなたからでも連絡可能・日本国内どこでも引取可能
回収・修理・返却をワンストップ対応



修理受付ヘルプデスク — 故障・修理時フロー



修理代、送料、手数料が保証上限額を超過した場合、超過分をご請求させていただきます。

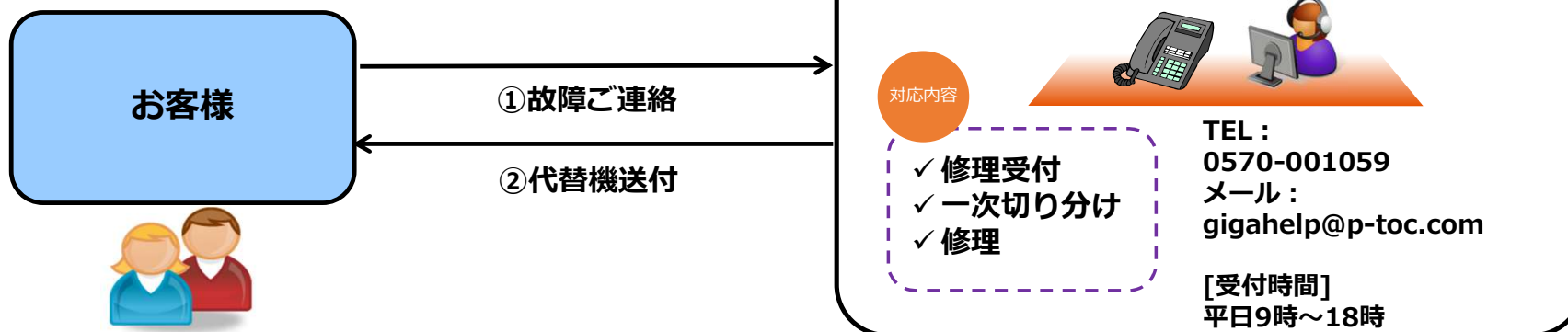
ご契約者向け大塚商会保証サービスQ&Aページ

<https://www.otsuka-shokai.co.jp/limited/promo/gov/support-faq/index.html>



修理受付ヘルプデスクー 故障・修理時フロー

故障の内容をお電話で伺い、修理費が高額になると判断した場合には代替機を提供します。



1	故障ご連絡	PC、タブレット本体のシリアル番号を事前にご確認をお願いします。 メールの場合には、お客様情報やシリアル番号、症状等をメールにご記載ください。
2	代替機送付	ご指定の場所に代替機を送付します。

代替機を提供した際には、お客様にて故障機の廃棄処分をお願いします。

代替機代、送料、手数料が保証上限額を超過した場合、超過分をご請求させていただきます。

ご契約者向け大塚商会保証サービスQ&Aページ

<https://www.otsuka-shokai.co.jp/limited/promo/gov/support-faq/index.html>



保証期間中は、何度でも修理依頼可能

● 保証プラン

保証年数:5年 / 上限金額:6万円

保証内容:標準▷ 自然故障:上限回復回数無制限 / 物損・盗難:上限回復回数無制限

1年

物損

メーカー保証内
で修理

2年

物損

保証で
修理

水濡

保証で
修理

3年

物損

保証で
修理

上限回復
(回数無制限)

上限回復
(回数無制限)

上限回復
(回数無制限)



重要事項

- ✓ **PC本体以外の付属品、バッテリー等の消耗・劣化等は保証対象外**です。
(「ACアダプターオプション」を付けた場合は、ACアダプターも保証いたします)
- ✓ 盗難の場合には、最寄りの警察署へ盗難届を行っていただき、
「盗難届受理番号」を連絡いただきます。
(**置き忘れや紛失は、保証対象外**です)
- ✓ 代替品提供時は、**機種やカラーは弊社が指定**させていただきます。
代替品は再整備品(リファービッシュ品)のご提供になる場合もあります。
- ✓ 代替品提供時は、故障端末(旧端末)をお客様にて廃棄いただきます。
- ✓ 故障機記録データ、プログラムについて、
弊社では責任を負うことができません。
- ✓ 修理依頼品について、修理不要・修理対象外端末である場合、
点検等に要した諸費用、送料をご負担いただきます。
- ✓ **途中解約によるサービス料金の返還はできません。**
- ✓ 契約期間終了後の延長はできません。

PC総合延長
保証サービス

